

Kwaliteitsbewaking in het hoger onderwijs : een exploratieve studie naar prestatie-indicatoren in theorie en praktijk

Citation for published version (APA):

Segers, M. S. R. (1993). *Kwaliteitsbewaking in het hoger onderwijs : een exploratieve studie naar prestatie-indicatoren in theorie en praktijk*. [Doctoral Thesis, Maastricht University]. Rijksuniversiteit Limburg. <https://doi.org/10.26481/dis.19931118ms>

Document status and date:

Published: 01/01/1993

DOI:

[10.26481/dis.19931118ms](https://doi.org/10.26481/dis.19931118ms)

Document Version:

Publisher's PDF, also known as Version of record

Please check the document version of this publication:

- A submitted manuscript is the version of the article upon submission and before peer-review. There can be important differences between the submitted version and the official published version of record. People interested in the research are advised to contact the author for the final version of the publication, or visit the DOI to the publisher's website.
- The final author version and the galley proof are versions of the publication after peer review.
- The final published version features the final layout of the paper including the volume, issue and page numbers.

[Link to publication](#)

General rights

Copyright and moral rights for the publications made accessible in the public portal are retained by the authors and/or other copyright owners and it is a condition of accessing publications that users recognise and abide by the legal requirements associated with these rights.

- Users may download and print one copy of any publication from the public portal for the purpose of private study or research.
- You may not further distribute the material or use it for any profit-making activity or commercial gain
- You may freely distribute the URL identifying the publication in the public portal.

If the publication is distributed under the terms of Article 25fa of the Dutch Copyright Act, indicated by the "Taverne" license above, please follow below link for the End User Agreement:

www.umlib.nl/taverne-license

Take down policy

If you believe that this document breaches copyright please contact us at:

repository@maastrichtuniversity.nl

providing details and we will investigate your claim.

STELLINGEN

behorend bij het proefschrift

Kwaliteitsbewaking in het hoger onderwijs

1. Een vruchtbare dialoog tussen overheid en instellingen is gebaseerd op objectieve gegevens. Dit impliceert het gebruik van prestatie-indicatoren.
2. Er wordt wel eens beweerd dat het gebruik van peer-review effectiever is in het kader van een stelsel van externe kwaliteitsbewaking dan het gebruik van prestatie-indicatoren. Peer-review is echter slechts effectief bij het gebruik van prestatie-indicatoren.
3. Externe kwaliteitsbewaking is voor sommige instellingen als het betreden van een spiegelpaleis: men zoekt de spiegel die het gewenste spiegelbeeld toont.
4. De kwaliteit van het onderwijs is een totaalbeeld van alle kwaliteiten, zoals een indicator een totaalbeeld is van variabelen.
5. "The primary purpose of a budgetary planning and control system and the supporting management information and performance indicators, is to help the budget holder to manage his own performance. Hence, he must have ownership of the system." (Sizer, 1990)
Bron: Sizer, J. (1990). Performance indicators and the management of universities in the UK: A summary of developments with commentary. In: Dochy, F.J.R.C., Segers, M.S.R. & Wijnen, W.H.F.W.(eds). Management information and performance indicators: an international issue. Assen: van Gorcum.
6. Als het koopgedrag van de consument meer bepaald wordt door de kwaliteit van de reclamecampagne dan door de kwaliteit van het produkt, dan betekent dit voor instellingen voor hoger onderwijs dat het, in termen van instroom, meer rendeert te investeren in een goede reclamecampagne dan in het onderwijs.
7. Maslow formuleerde veiligheid als een van de basisbehoeften van de mens. Een effectief extern en intern kwaliteitsbewakingssysteem houdt hiermee rekening.
8. Het gebruik van de resultaten van externe kwaliteitsbewaking in functie van de reallocatie van middelen kan leiden tot uiteenlopende standpunten. Extra financiële middelen worden toegekend aan zwak functionerende faculteiten ter ondersteuning van het innovatieproces. Goed functionerende faculteiten worden beloond met extra financiële middelen.
9. Niet de kwantiteit telt, wel de kwaliteit. Niet het aantal uren aanwezigheid van de ouders is bepalend voor de ontwikkeling van het kind, wel de wijze waarop ouders met hun kinderen omgaan gedurende deze uren.

10. "Indicators must be the servant of the review process and not its master."
Bron: Society of Education Officers, 1989:3.
11. "The prevalent emphasis on the 'accountancy model' of performance indicators, in which a time-limited 'snapshot' of performance is analysed, may be appropriate to budget management, but it is far less well-suited to quality assurance, where change is both important and gradual."
Bron: P. Findlay (1990). Developments in the Performance Indicator Debate in the United Kingdom. In: Goedegebuure, L.C.J., Maassen, P.A.M. & Westerheijden, D.F.(eds.). Peer Review and Performance Indicators. Utrecht: Lemma B.V.